

QUALITY AND ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM

# Politica per la Qualità e l'Ambiente

## Premessa

Per garantire la massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **RAC Energy S.r.l.** definisce come principi fondamentali della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente l'attenzione al cliente e alle parti interessate.

RAC Energy S.r.l. si impegna a comprendere le esigenze dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle pienamente. Opera, inoltre, nel rispetto delle normative e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento: per ampliare i propri orizzonti e la gamma di prodotti, l'azienda si qualifica secondo la normativa **API 609 9<sup>th</sup> edition**.
- Del Paese in cui opera, garantendo la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti, con particolare riferimento a:
  - **D. Lgs n. 26 del 15/02/2016**, che recepisce la Direttiva 2014/68/UE *Pressure Equipment Directive*, obbligatoria per la produzione di componenti rientranti nella categoria dei "recipienti in pressione".
  - **D.P.R. n. 85 del 19/05/2016**, che recepisce la Direttiva 2014/34/UE *ATEX*, obbligatoria per la produzione di componenti destinati ad ambienti con rischio di esplosione.
- Di tutte le parti coinvolte nei processi critici dell'azienda.

## Approccio per processi

RAC Energy S.r.l. adotta un approccio per processi al fine di garantire un controllo sistematico ed efficace delle proprie attività, assicurando il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il continuo miglioramento delle prestazioni. Questo approccio consente di identificare, gestire e ottimizzare le interazioni tra i vari processi aziendali, assicurando che ciascuno di essi contribuisca al successo complessivo dell'organizzazione.

L'azienda identifica le proprie attività come processi interconnessi, che vengono **pianificati, monitorati e migliorati costantemente** attraverso un'analisi strutturata e un'allocazione ottimale delle risorse. Per ogni processo vengono definiti in modo chiaro:

- **Gli obiettivi da raggiungere** e i risultati attesi, in linea con la strategia aziendale.
- **Le responsabilità assegnate** a ciascuna funzione aziendale, per garantire una gestione efficace e coordinata.
- **Le risorse necessarie**, sia in termini di personale qualificato che di infrastrutture e tecnologie adeguate.
- **Gli indicatori di prestazione (KPI)** per misurare l'efficacia e l'efficienza del processo.

# Leadership

La leadership è un principio fondamentale per RAC Energy S.r.l., che si impegna attivamente per garantire l'efficacia del **Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente (SGQA)**. La Direzione assume il ruolo di guida strategica, promuovendo una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, alla sostenibilità e all'attenzione verso le esigenze delle parti interessate.

Gli impegni della leadership aziendale includono:

- **Definizione chiara degli obiettivi strategici**, assicurandone la coerenza con il contesto aziendale e con le esigenze di clienti, fornitori e altre parti coinvolte.
- **Fornitura di risorse adeguate** (umane, tecnologiche e finanziarie) per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Promozione di una cultura della qualità e della sostenibilità ambientale**, coinvolgendo attivamente tutti i livelli dell'organizzazione.
- **Ascolto e comunicazione efficace** con dipendenti, clienti, fornitori e stakeholder, al fine di comprendere e rispondere in modo proattivo alle loro aspettative.
- **Monitoraggio delle prestazioni aziendali**, attraverso verifiche periodiche, analisi dei dati e riesami della direzione, per identificare opportunità di miglioramento.

La Direzione si impegna a **coinvolgere e motivare attivamente il personale**, creando un ambiente di lavoro basato sulla responsabilizzazione e sul riconoscimento delle competenze individuali. Viene incentivata la partecipazione attiva dei dipendenti, attraverso momenti di confronto, formazione e aggiornamento continuo, per sviluppare una mentalità orientata al miglioramento e all'innovazione.

Un'efficace leadership consente di garantire la piena conformità ai requisiti normativi e di promuovere un ambiente lavorativo stimolante, in cui ogni collaboratore si senta parte integrante della strategia aziendale e contribuisca attivamente al raggiungimento degli obiettivi comuni.

# Valutazione dei rischi e delle opportunità

RAC Energy S.r.l. adotta un approccio **basato sul rischio** per garantire la gestione efficace dei processi e la continuità operativa, riducendo al minimo le incertezze e massimizzando le opportunità di miglioramento.

L'azienda effettua una **valutazione sistematica dei rischi e delle opportunità** connessi alle proprie attività, tenendo conto di fattori interni ed esterni che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Tale valutazione si basa sui seguenti passaggi:

1. **Identificazione dei rischi**: analisi dei fattori che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni aziendali, la qualità dei prodotti/servizi e il rispetto degli obblighi normativi.
2. **Valutazione dell'impatto e della probabilità**: classificazione dei rischi in base alla loro gravità e alla probabilità di accadimento.
3. **Definizione di azioni preventive e correttive**: implementazione di strategie mirate per ridurre, eliminare o gestire i rischi in modo efficace.
4. **Monitoraggio continuo**: revisione periodica dei rischi per assicurarsi che le misure adottate siano adeguate e aggiornate in base all'evoluzione del contesto aziendale e normativo.

Allo stesso tempo, RAC Energy S.r.l. analizza e sfrutta le **opportunità di miglioramento**, quali:

- Innovazioni tecnologiche per incrementare l'efficienza e la sostenibilità.
- Miglioramento dei processi per ridurre sprechi e ottimizzare le risorse.
- Sviluppo di nuove competenze interne attraverso la formazione del personale.
- Espansione in nuovi mercati grazie alla conformità con standard internazionali.

L'approccio basato sul rischio consente all'azienda di prevenire criticità, ottimizzare le risorse e rafforzare il proprio vantaggio competitivo, garantendo un business resiliente e sostenibile.

## Obiettivi per la Qualità

RAC Energy S.r.l. si impegna a migliorare continuamente la qualità dei propri prodotti e servizi per soddisfare le aspettative dei clienti e rafforzare la propria posizione sul mercato. L'azienda definisce i seguenti obiettivi per la qualità:

- **Soddisfazione del cliente:** Migliorare costantemente la qualità del servizio, rispondendo in modo efficace alle esigenze e ai feedback dei clienti.
- **Conformità del prodotto:** Garantire che tutti i prodotti rispettino le normative tecniche applicabili, i regolamenti e le specifiche richieste dai clienti.
- **Efficienza dei processi:** Ottimizzare i processi produttivi e operativi per ridurre inefficienze, costi e non conformità.
- **Competenze e sviluppo del personale:** Fornire formazione continua per accrescere le competenze e promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità.
- **Gestione delle performance dei fornitori:** Collaborare con i fornitori per mantenere elevati standard di qualità e affidabilità lungo la catena di approvvigionamento.
- **Innovazione e miglioramento continuo:** Investire in ricerca e sviluppo per migliorare le prestazioni, la sicurezza e la sostenibilità dei prodotti.

L'azienda monitora e valuta sistematicamente questi obiettivi attraverso **Key Performance Indicators (KPI)** e **audit interni**, al fine di promuovere il miglioramento continuo.

## Obiettivi per l'Ambiente

L'impegno per il rispetto ambientale va oltre la semplice conformità normativa e coinvolge **tutti i settori aziendali**. RAC Energy S.r.l. si impegna a:

- **Valutare e monitorare** gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, prevenendo ogni possibile forma di inquinamento o disturbo per la popolazione e le parti interessate.
- **Garantire la conformità** alle prescrizioni legislative ambientali applicabili.
- **Migliorare continuamente** le prestazioni ambientali, attraverso obiettivi di sviluppo periodico.
- **Monitorare e ottimizzare il consumo di risorse energetiche**, riducendolo al minimo.
- **Coinvolgere e sensibilizzare** tutto il personale attraverso formazione continua e responsabilizzazione, accrescendo la consapevolezza ambientale.
- **Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**, garantendo ambienti conformi alle normative vigenti.

## Coinvolgimento del personale e dei fornitori

RAC Energy S.r.l. riconosce che il coinvolgimento del personale e dei fornitori, insieme alla partecipazione attiva di tutti i collaboratori, rappresenta un elemento strategico fondamentale. L'azienda promuove lo **sviluppo delle competenze interne** e seleziona con attenzione le collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane altamente qualificate e motivate.

# Miglioramento

Il miglioramento continuo delle prestazioni del SGQA è un **obiettivo permanente** per RAC Energy S.r.l. L'azienda utilizza strumenti come:

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità** legati ai processi aziendali.
- **Audits** interni ed esterni.
- **Riesame della Direzione**, per identificare e attuare azioni di miglioramento.

Per perseguire questa politica, RAC Energy S.r.l. adotta un **SGQ conforme alle norme ISO 9001:2015 e API Q1 10<sup>th</sup> edition e un SGA conforme alla ISO 14001:2015.**

## Data di Approvazione

12/02/2025

## Firma DIR

Ing. Mario Lotterio

